

Politique de Confidentialité

1. Introduction

Chez **Reliances Sacrées®**, nous nous engageons à protéger la vie privée de nos utilisateurs et à respecter la législation sur la protection des données personnelles. La présente Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web (ci-après le "Site").

2. Informations collectées

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous utilisez notre Site :

- **Informations personnelles** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, ainsi que toute autre information que vous fournissez volontairement lors de l'inscription à nos services, à notre newsletter, ou lors de la réservation de nos services.
- **Informations de connexion** : adresse IP, type de navigateur, et informations de connexion lorsque vous accédez à notre Site.
- **Données de navigation** : informations sur votre visite, y compris les pages que vous avez consultées, la durée de votre visite, et d'autres informations techniques liées à l'utilisation de notre Site.

3. Utilisation des informations

Nous utilisons les informations collectées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des réservations et des services** : traitement des commandes et des inscriptions aux événements, formations, et consultations.
- **Communication** : envoi de confirmations, de rappels, de newsletters, et d'informations sur nos services.
- **Amélioration du Site** : analyse des données de navigation pour améliorer l'expérience utilisateur et optimiser notre Site.
- **Sécurité** : détection et prévention des fraudes, gestion des incidents de sécurité, et respect des obligations légales.

4. Partage des informations

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : lorsque cela est nécessaire pour la fourniture de nos services, tels que les services de paiement ou d'hébergement.
- **Obligations légales** : si la divulgation est requise pour se conformer à une obligation légale ou pour protéger nos droits et ceux de nos utilisateurs.
- **Consentement** : avec votre consentement explicite pour toute autre utilisation.

5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre les accès non autorisés, la perte, la destruction, ou la divulgation accidentelle. Cependant, aucun système de sécurité n'est infaillible, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos données.

6. Conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

7. Vos droits

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander à accéder aux informations personnelles que nous détenons vous concernant.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes.
- **Droit de suppression** : vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve de certaines exceptions légales.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander la transmission de vos données personnelles à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [adresse e-mail].

8. Cookies

Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre Site. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil qui nous aident à personnaliser votre expérience et à analyser l'utilisation de notre Site. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et entreront en vigueur immédiatement après leur publication. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour être informé des éventuelles mises à jour.

10. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : mia@maktaterra.com.