

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits et services effectuées sur le site web **Reliances Sacrées®**. En passant une commande, vous acceptez sans réserve ces conditions. Veuillez les lire attentivement avant de procéder à tout achat.

## 2. Produits et Services

**Reliances Sacrées®** propose une variété de produits et services, y compris mais sans s'y limiter :

- **Formations** : en magnétisme, médiumnité, aromathérapie énergétique, etc.
- **Ateliers** : tels que les stages d'auto-hypnose, rituels chamaniques, etc.
- **Consultations** : pour adultes, enfants, et animaux.
- **Ebooks** : guides et ouvrages numériques.
- **Livres** : ouvrages imprimés.
- **Tambours chamaniques** : fabriqués de manière artisanale et sacrée.

## 3. Commandes

Les commandes de produits et services se font directement via notre site web. Les informations concernant les produits, y compris les descriptions et les prix, sont fournies sur le site. Nous nous réservons le droit de modifier les prix des produits et services à tout moment, mais les changements n'affecteront pas les commandes déjà confirmées.

## 4. Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, chèque, espèces ou en ligne via les moyens de paiement acceptés sur notre site. Le paiement doit être complet avant la confirmation de la commande et la fourniture des produits ou services.

## 5. Conditions de livraison

Les produits physiques, tels que les livres et les tambours chamaniques, seront expédiés à l'adresse indiquée lors de la commande. Les délais de livraison sont estimés et peuvent varier en fonction de la disponibilité et de la localisation géographique. Nous ne sommes pas responsables des retards ou des erreurs de livraison causés par des informations incorrectes fournies par le client ou par des tiers.

## 6. Politique de remboursement et d'échange

Aucun remboursement ni échange ne sera autorisé pour les produits numériques (ebooks), les livres imprimés, les tambours chamaniques, ainsi que pour les services (formations, consultations, ateliers). Tous les paiements sont considérés comme définitifs. En cas de problème avec un produit ou service, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

mia@maktaterra.com. Les demandes de remboursement ou d'échange seront examinées au cas par cas, mais en général, aucune demande ne sera acceptée.

## **7. Annulations**

Les annulations de réservation pour les formations, consultations, et ateliers doivent être effectuées au moins 15 jours avant la date de l'événement pour éviter des frais d'annulation. En cas d'annulation après ce délai ou d'absence, aucun remboursement ne sera accordé.

## **8. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus du site web **Reliances Sacrées®**, y compris les textes, images, logos, et graphiques, sont protégés par des droits d'auteur et des droits de propriété intellectuelle. La reproduction, la distribution ou l'utilisation non autorisée de ces contenus est interdite.

## **9. Responsabilité**

**Reliances Sacrées®** ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de ses produits ou services, y compris la perte de données ou la perte de profit. Notre responsabilité est limitée au montant total de la commande effectuée par le client.

## **10. Modifications des CGV**

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et entreront en vigueur immédiatement après leur publication. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement cette page pour être informé des éventuelles mises à jour.

## **11. Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit en vigueur français. Tout litige relatif à la vente de produits ou services sera soumis aux tribunaux compétents.

## **12. Contact**

Pour toute question concernant les présentes Conditions Générales de Vente, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : mia@maktaterra.com